

Đăk Lăk, ngày 12 tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO
CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM 2016

Kính gửi: Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục

Thực hiện Kế hoạch số 369/KH-ĐHTN ngày 2 tháng 03 năm 2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên về Công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2016, Trường Đại học Tây Nguyên báo cáo hoạt động Đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2016 với các nội dung như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

- Công tác đảm bảo chất lượng được Nhà trường quan tâm đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học-Quan hệ quốc tế, xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ CB, GV đi đào tạo nâng cao trình độ, cơ chế chính sách khuyến khích CB, GV tích cực, hăng say làm việc, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động trong trường,...

- Hoàn thiện và chuẩn hóa các văn bản Quy định liên quan công tác đảm bảo chất lượng, góp phần tạo điều kiện tốt cho việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng.

- Thường xuyên bổ sung, kiện toàn bộ phận chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng của Trường, nhiệt tình trong công tác và được Trường cử cán bộ đi tham gia các khóa tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng do Bộ GD&ĐT và Cục KTKĐCLGD tổ chức.

2. Khó khăn

- Là một trường đa ngành thuộc khu vực Tây Nguyên, có nhiều CTĐT nên gặp nhiều khó khăn trong việc tổ chức lấy ý kiến các Nhà tuyển dụng lao động về Chương trình đào tạo, chất lượng đào tạo và việc gắn hoạt động đào tạo với doanh nghiệp, nhà truyền dạy.

- Văn hóa chất lượng chưa được hình thành ở một số cán bộ, một số đơn vị, nên việc triển khai công tác tự đánh giá chất lượng các hoạt động ở một vài đơn vị, tổ chuyên trách chưa được quan tâm đầu tư đúng mức, chất lượng còn hạn chế.

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách về công tác Đảm bảo chất lượng còn ít và thiếu, chủ yếu là kiêm nhiệm nhiều việc, chưa thực sự năng động nên chất lượng, hiệu quả còn hạn chế.

II. KẾT QUẢ

1. Hệ thống các văn bản

- Trường đã ban hành Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2016 (số 369/KH-ĐHTN, ngày 2/3/2016); đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị.

- Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, các đơn vị đã xây dựng, triển khai kế hoạch cụ thể theo từng lĩnh vực công tác.

2. Kết quả

Căn cứ Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2016, Trường đã triển khai, tổ chức thực hiện một số nội dung, kết quả như sau:

- Kiện toàn Hội đồng Tự đánh giá chất lượng giáo dục, rà soát các chương trình tự đánh giá trình độ Đại học và Tự đánh giá cấp Trường.

- Tổ chức đánh giá, rà soát bổ sung, xây dựng, ban hành kế hoạch nội dung công việc và kinh phí năm học 2016-2017 đáp ứng yêu cầu các hoạt động của Nhà trường.



- Tổ chức điều chuyển, bổ sung chức năng nhiệm vụ một số đơn vị trực thuộc phù hợp với tình hình mới.

- Tổ chức lấy ý kiến về mức độ tín nhiệm đối với cán bộ quản lý các cấp; đánh giá kết quả, mức độ thực hiện nhiệm vụ của CBVC năm 2016. Kết quả: mức hài lòng của cán bộ, viên chức, lao động về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ quản lý đơn vị đạt trên 90%.

- Trong năm 2016, đội ngũ cán bộ giảng viên của Trường đã trúng tuyển và được cử đi đào tạo NCS là 11 người, cao học là 27 người (trong đó có 12 người đi học ở nước ngoài).

- Rà soát chương trình đào tạo, nội dung, kế hoạch đào tạo và chuẩn đầu ra; tổ chức thực hiện công tác đào tạo đúng kế hoạch; tổ chức đánh giá kết quả triển khai đào tạo theo hệ thống tín chỉ sau 5 năm thực hiện, để có kế hoạch điều chỉnh, bổ sung các quy định và quy trình về đào tạo theo hệ thống tín chỉ cho phù hợp.

- Duy trì và nâng cao chất lượng sinh hoạt học thuật, chuyên môn của các Bộ môn (1 lần/tuần), tích cực đổi mới phương pháp dạy học phù hợp với phương thức đào tạo nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, trong năm có 90% số giờ giảng dạy của giảng viên được thực hiện theo phương pháp dạy học tích cực.

- Tổ chức lấy ý kiến người học về chất lượng quá trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên và công tác tự đánh giá, đánh giá chất lượng các hoạt động. Trong năm học đã tổ chức 02 đợt lấy ý kiến người học về chất lượng hoạt động giảng dạy của giảng viên các khoa.

- Tổ chức tư vấn, giới thiệu việc làm cho sinh viên sắp tốt nghiệp, trao đổi kinh nghiệm làm việc với những công ty tuyển dụng tại Trường.

- Hoàn thành tốt kế hoạch hoạt động KH-CN và HTQT trong năm; đã tiếp đón và làm việc với 20 đoàn khách quốc tế và cử 56 đoàn cán bộ (73 người) đi công tác ở nước ngoài; thực hiện tốt kế hoạch đào tạo và trao đổi nguồn nhân lực cho các bạn nước Úc, Thái Lan, Đài Loan, Trung Quốc, Philippin, Myanma, Hàn Quốc, Nhật Bản, Israel và Mỹ,... đã hoàn thành đề án liên kết đào tạo với một số trường đại học của Hàn Quốc và Đài Loan.

- Nhà trường đã mở các dịch vụ trong khuôn viên trường, phục vụ các nhu cầu sinh hoạt thiết yếu của người học.

- Tổ chức rà soát, kiểm tra, sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học; định kỳ kiểm tra, đánh giá hiệu quả sử dụng máy móc, thiết bị tại các đơn vị.

- Tăng cường các hoạt động giám sát, kiểm tra, thanh tra các hoạt động về công tác tuyển sinh; hoạt động giảng dạy; việc tổ chức thi, chấm thi học phần; việc cấp phát văn bằng, chứng chỉ đảm bảo sự công bằng, khách quan, nghiêm túc trong khâu tuyển sinh, các hoạt động đào tạo và công tác kiểm tra đánh giá, đảm bảo đúng qui chế, qui định.

- Tổ chức khám sức khỏe ban đầu cho người học; khám sức khỏe cho cán bộ trong Trường, tổ chức kiểm tra, giám sát thường xuyên công tác vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm trong khuôn viên trường tạo môi trường xanh, sạch, đẹp và an toàn.

- Hoàn thiện các hạng mục xây dựng, trang thiết bị xưởng thực hành thực tập, nâng cấp các phòng thí nghiệm, xây dựng nhiều phòng máy tính, cài đặt phần mềm phục vụ công tác thi trắc nghiệm trên máy, trước mắt là các học phần Tiếng Anh, Tiếng Pháp, Tin học, đáp ứng nhu cầu phục vụ công tác học tập và nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên và sinh viên.

- Tổ chức cuộc thi cổ vũ học tập giỏi cấp Trường nhằm giúp các em sinh viên học tập tốt hơn.

Cụ thể kết quả và đánh giá thực hiện những hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục chính trong năm 2016 như sau:

STT	Nội dung	Kết quả và đánh giá
1	Xây dựng kế hoạch và phân bổ kinh phí năm học 2015-2016.	Đã hoàn thành 100% xây dựng kế hoạch kinh phí cho năm học 2016-2017. Tổng kinh phí dự kiến sẽ là 73.000.000.000 đồng.

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY BẮC

Nguyễn

2	Công khai Tài chính, Chương trình đào tạo, đội ngũ cán bộ và Cơ sở vật chất của Trường.	- Tài chính thu chi của Trường được công khai đến các đơn vị và Lãnh đạo các đơn vị trong Trường. - Chương trình đào tạo của Trường năm 2016 đã được rà soát, chỉnh sửa với 37 Chương trình đào tạo hệ Đại học và 6 Chương trình hệ Cao đẳng. Tất cả cán bộ và sinh viên trong toàn Trường được cấp mỗi người 1 cuốn Chương trình đào tạo năm 2016. - Đội ngũ Cán bộ của Trường hiện có là 757 người (346 nam và 411 nữ), trong đó có 517 giảng viên, 13 PGS, 55 Tiến sĩ, 243 Thạc sĩ, 196 Cử nhân và Đại học. - Cơ sở vật chất của Trường được kiểm tra, rà soát và đánh giá. Mỗi đơn vị được giao 1 cuốn sổ mới và liệt kê rõ hiện trạng tài sản.
3	Xây dựng và rà soát Kế hoạch tuyển sinh năm 2016.	Kế hoạch tuyển sinh năm 2016 đã được xây dựng hoàn chỉnh, đã áp dụng vào kỳ thi tuyển sinh Quốc gia tháng 7/2016 và một số kỳ thi khác.
4	Rà soát, điều chỉnh các quy định về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong Trường.	Nội dung quy định chức năng, nhiệm vụ của 30 đơn vị trong Trường được điều chỉnh phù hợp với tình hình hiện tại.
5	Rà soát, xây dựng kế hoạch và hoàn thiện các quy định về tổ chức và quản lý hoạt động KHCN và QHQT.	Kế hoạch tổ chức và quản lý hoạt động Khoa học Công nghệ và Quan hệ Quốc tế được xây dựng.
6	Báo cáo kết quả năm học 2015-2016 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2016-2017.	Báo cáo kết quả năm học 2015-2016 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2016-2017 đã hoàn chỉnh, được gửi tới các đơn vị trong Trường góp ý để hoàn thiện. Báo cáo được thông qua trong Hội nghị Cán bộ Viên chức Trường tháng 11/2016.
7	Rà soát hệ thống giáo trình, tài liệu tại Thư viện sử dụng cho những chuyên ngành đào tạo trong Trường. Lập kế hoạch bổ sung giáo trình, tài liệu.	- Hệ thống giáo trình, tài liệu tại Thư viện sử dụng cho những ngành đào tạo trong Trường được được thống kê. Tổng cộng có 162.181 đầu sách, giáo trình, tài liệu tham khảo phục vụ cho các chuyên ngành đào tạo về Y Dược, Nông Lâm nghiệp, Kinh tế, Sư phạm, Lý luận Chính trị, Ngoại ngữ, Chăn nuôi Thú y, Khoa học tự nhiên-Công nghệ. - Năm 2016 đã bổ sung được 3.598 đầu sách phục vụ cho công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học.
8	Triển khai Kế hoạch liên kết đào tạo Đại học và SDH với các trường ĐH trong và ngoài nước.	Đã thực hiện tốt kế hoạch đào tạo và trao đổi đào tạo sinh viên với hơn 10 nước trong khu vực Châu Á, Châu Âu, Châu Úc và Châu Mỹ. Hoàn thành một số đề án liên kết đào tạo với các trường Đại học trong nước và nước ngoài.
9	Rà soát báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo trình độ đại học của các ngành trong Trường.	Báo cáo tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ Đại học của 25 ngành được rà soát.
10	Tổ chức lấy phiếu tín nhiệm về công tác quản lý, điều hành của	Đã tổ chức lấy phiếu tín nhiệm về công tác quản lý, điều hành của cán bộ quản lý của các đơn vị


 BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
 VIỆT NAM

Nguyễn

	cán bộ quản lý.	trong Trường. Hơn 90% đạt tốt.
11	Tổ chức lấy ý kiến của người học về thái độ làm việc của một số đơn vị trong Trường.	Đã tổ chức lấy ý kiến của người học về thái độ làm việc của những đơn vị trong Trường, gồm: Thư viện, Bệnh viện Trường, Phòng Đào tạo Đại học, Phòng Kế hoạch Tài chính, Phòng Công tác chính trị và Học sinh-sinh viên, Phòng Khảo thí và ĐBCLGD, Trung tâm phục vụ học sinh sinh viên. Kết quả đạt 90% tốt, 10% trung bình. Các đơn vị luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người học, không gây khó khăn phiền hà cho người học.
12	Xây dựng đề cương chi tiết học phần theo hướng phát huy năng lực người học.	Các học phần của những ngành học trong Trường được xây dựng đề cương chi tiết. 98% các học phần có giáo trình, bài giảng và tài liệu tham khảo đầy đủ.
13	Cập nhật báo cáo tự đánh giá của Trường đến tháng 10/2016.	Báo cáo tự đánh giá của Trường đã hoàn thành và nộp Cục KTKĐCLGD năm 2009 với 10 Tiêu chuẩn và 61 Tiêu chí đã được cập nhật đến tháng 10/2016.
14	Kiểm tra, giám sát công tác tổ chức thi và chấm thi học phần. Kiểm tra đánh giá kết quả bài thi của một số học phần trong năm học.	- Công tác tổ chức thi và chấm thi các học phần trong những kỳ thi được kiểm tra giám sát chặt chẽ. - Bài thi của một số học phần đạt điểm cao đã được kiểm tra.
15	Tổ chức lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.	Đã tổ chức được 2 đợt lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên các khoa trong Trường. Tổng cộng có 343 học phần của 343 giảng viên được đánh giá trong năm 2016.
16	Kiểm tra, đánh giá hiệu quả sử dụng máy móc, thiết bị phục vụ việc giảng dạy và nghiên cứu khoa học.	Máy móc, thiết bị phục vụ việc giảng dạy và nghiên cứu khoa học đã được kiểm tra thường kỳ vào đầu và cuối mỗi năm học.
17	Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, hội thảo liên quan đến ĐBCLGD, tự đánh giá, đánh giá ngoài, xếp hạng đại học,...do Cục KTKĐCLGD và các trường ĐH trong nước tổ chức (nếu có).	- Có 2 cán bộ được Trường cử đi học và tham gia 2 khóa tập huấn, hội thảo về công tác kiểm định chất lượng giáo dục, tự đánh giá và đánh giá ngoài năm 2016 (1 lớp tại TP. Hồ Chí Minh, 1 lớp tại Đà Nẵng).
18	Rà soát, điều chỉnh bộ ngân hàng câu hỏi sử dụng thi kết thúc học phần.	- Bộ ngân hàng câu hỏi sử dụng thi kết thúc học phần của các Khoa trong Trường được rà soát, điều chỉnh hàng kỳ. - Có 950 học phần được rà soát và điều chỉnh.
19	Tổ chức Hội nghị đối thoại với sinh viên trong Trường.	- Giữa mỗi năm học, Nhà trường đã tổ chức Hội nghị đối thoại với sinh viên. Đây là một hoạt động thường niên của Trường nhằm phát huy tính dân chủ trong Nhà trường, với mục đích nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của sinh viên về học tập, rèn luyện cũng như trong sinh hoạt và các điều kiện phục vụ cho học tập, giảng dạy.

ĐẠI HỌC
ĐÀ NẴNG

Nguyễn

		- Cung cấp cho sinh viên những thông tin về chủ trương, định hướng của Nhà trường, giải quyết những đề nghị, nhu cầu chính đáng của sinh viên trong điều kiện của Trường, nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho sinh viên trong quá trình học tập và rèn luyện; đồng thời cũng giúp cho mỗi sinh viên xác định được trách nhiệm của bản thân trong học tập, rèn luyện; trong việc giữ gìn và phát huy truyền thống đào tạo của Nhà trường, đưa chất lượng đào tạo của Nhà trường ngày càng phát triển.
--	--	--

III. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM 2017

1. Phương hướng chung

Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2016, xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng và đề xuất các giải pháp thực hiện, phân đấu từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo và quản lý đào tạo đưa Trường ngày càng phát triển.

2. Nhiệm vụ

Trên cơ sở Kế hoạch dạy học năm học, Nhà trường định hướng nhiệm vụ trong công tác đảm bảo chất lượng năm 2017 với các nội dung sau:

- Tiếp tục rà soát để điều chỉnh hệ thống văn bản, quy định, quy trình cho phù hợp với thực tiễn của Trường và các văn bản pháp quy. Rà soát, điều chỉnh, bổ sung các quy định về hoạt động đào tạo; nghiên cứu và tổ chức triển khai đúng các quy định hiện hành về công tác đào tạo, công tác quản lý.

- Căn cứ những nhiệm vụ trọng tâm năm học 2016-2017, kế hoạch dạy học, Trường xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng trên các mặt hoạt động nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo trong Trường.

- Căn cứ vào mức chất lượng đạt được của kế hoạch và kết quả đạt được, thực trạng của Trường để xây dựng, triển khai các nội dung kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2017 phù hợp với tình hình thực tiễn của Trường và nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng mục tiêu chất lượng giáo dục.

Nơi nhận:

- Cục KTKĐCLGD (Báo cáo);
- Hiệu trưởng và các PHT (Báo cáo);
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: Văn thư, KT&ĐBCLGD.

HIỆU TRƯỞNG 



PGS-TS. Nguyễn Lân Vui

